

Algemene Voorwaarden

LET OP:

- Zodra u met het voertuig rijdt en/of het voertuig op uw naam staat, kunt u niet meer ruilen. Afhankelijk van de omstandigheden zijn wij eventueel wel bereid het voertuig dan terug te nemen tegen een mindere waarde. Dit zijn we nooit verplicht.
- Aanspraken op garantie vervallen o.a. als het voertuig wordt gebruikt voor wedstrijd/competitie doelen of in off-road condities, of als wij niet de kans krijgen een gebrek te verhelpen, of als u er zonder toestemming werkzaamheden aan verricht.

Artikel 1 - Definities

- Consument:** natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden verband houdend met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Garantie:** de garantie die door de fabrikant of importeur op producten, onderdelen en toebehoren verstrekt
- Koper:** de degene die een nieuw of gebruikt product dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt, al dan niet zijnde consument.
- Ondernemer:** Verkoper c.q. Opdrachtnemer Brabant Quads B.V., t.h.o.d.n. Quad Onderdelen.nl en ScooterHuis.nl.
- Opdracht:** overeenkomst tot verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetataties elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als werkzaamheden.
- Opdrachtgever:** diegene die een opdracht vertrekt aan Brabant Quads.
- Voertuig:** elk soort voertuig/werktuig met 1 of meer wielen, dat wij leveren/onderhouden, zoals maar niet uitsluitend een quad, scooter, crossmotor, buggy, Side by Side of scootmobiel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer, verder te noemen Brabant Quads, en op elke met Brabant Quads tot stand gekomen overeenkomst. Exemplaren van deze voorwaarden liggen in de winkel om in te zien en mee te nemen. Eventuele inkoop-/andere voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn niet toepasselijk.
- Als een bepaling op enig moment geheel/deels nietig is of vernietigd wordt, blijft het verder hier bepaalde van toepassing. Partijen komen dan nieuwe bepalingen ter vervanging overeen, waarbij ze zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht nemen.
- Voor consumenten gelden deze voorwaarden alleen voor zover deze niet ten nadele van hen afwijken van dwingend consumentenrecht.
- Als Brabant Quads niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn, of dat Brabant Quads het recht verliest om strikte naleving van deze bepalingen te verlangen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde / verstrekte versie van deze voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod en de overeenkomst

- Elk aanbod heeft een geldigheidsduur van 15 dagen tenzij nadrukkelijk anders in het aanbod vermeld. Bij een specifiek voertuig (bepaald exemplaar quad/scooter e.d.) blijft het aanbod gedurende 5 dagen van kracht en geldt dit enkel zolang dat exemplaar onverkocht blijft.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod binden Brabant Quads niet.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper/opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 4 - De prijs

- Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of prijzen van leveranciers, wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de prijs van een nieuw voertuig.
- De prijzen in het aanbod worden ook inclusief btw vermeld.
- Een koopovereenkomst wordt in tweevoud opgemaakt en bevat:
 - De namen en contactgegevens van partijen.
 - De omschrijving van het verkochte en eventueel in te kopen voertuig, beide met eventuele toebehoren.
 - De prijs van het verkochte voertuig op het moment van de koop en verkoop en de prijs van het eventueel in te kopen voertuig op het afgesproken moment van levering van het verkochte voertuig.
 - De afleveringskosten en kosten van eventuele accessoires.
 - De (vermoedelijke) leveringsdatum.
 - Verwijzing naar garantiebepalingen waarbij Brabant Quads of een derde als garantiegever optreedt.
 - De wijze van betaling.

Artikel 5 - Nakoming overeenkomst en garantie

- Brabant Quads staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen/overheidsvoorschriften.
- De garanties in dit artikel laten dwingendrechtelijke rechten onverlet.
- Op nieuwe voertuigen en op nieuwe onderdelen is de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur/toeleverancier wordt verstrekt.
- Voor gebruikte voertuigen geldt 3 maanden garantie onder de volgende voorwaarden:

Het aankoopbedrag van een gebruikte bromfiets, scooter en snorfiets moet tenminste de helft van de oorspronkelijke catalogusprijs (zoals geregistreerd bij RDW) van deze tweewieler zijn met een minimum van €750,-. Het aankoopbedrag van een gebruikte motorfiets en quad moet tenminste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde (zoals geregistreerd bij RDW) bedragen met een minimum van €4.000,-.
- Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
- De aanspraken op garantie vervallen als:
 - Het voertuig gebruikt wordt voor wedstrijd/competitie doeleinden of in off-road condities.
 - De opdrachtgever niet terstond na het constateren van de gebreken Brabant Quads daarvan in kennis stelt.
 - Brabant Quads niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
 - Derden zonder voorkennis of toestemming van Brabant Quads werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan.
- Zodra u met het voertuig rijdt en/of het voertuig op uw naam staat, kunt u niet meer ruilen. Afhankelijk van de omstandigheden zijn wij eventueel wel bereid het voertuig alsdan terug te nemen tegen een mindere waarde. Dit zijn we nooit verplicht.

Artikel 6 - Levering en uitvoering

- Brabant Quads neemt zorgvuldigheid in acht bij het leveren van producten, uitvoeren van opdrachten en verlening van diensten.
- Brabant Quads streeft ernaar bestellingen met bekwaame spoed uit te voeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet

- dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van een voertuig kan de koper Brabant Quads schriftelijk in gebreke stellen. Indien Brabant Quads vier weken na ontvangst van de ingebrekestelling het voertuig nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien Brabant Quads alsnog binnen de termijn van vier weken het voertuig aflevert, zal een eventuele prijsstijging binnen deze termijn niet worden berekend.
 - Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van Brabant Quads hebben zowel koper als Brabant Quads het recht de overeenkomst te ontbinden.
 - Het risico van beschadiging en/of vermissing van verkochte producten berust bij Brabant Quads tot het moment van levering / overdracht aan de koper of een vooraf aangewezen en aan Brabant Quads bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een in te kopen voertuig wordt pas eigendom van Brabant Quads zodra de feitelijke levering daarvan heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is het in te kopen voertuig voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen tevens kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

Artikel 7 - Annulering

- De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst van een voertuig te annuleren binnen 7 dagen na ondertekenen van de koopovereenkomst. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden (in de winkel kan de koper de brief voor ontvangst laten tekenen).
- De koper is gehouden om binnen 8 dagen na deze annulering Brabant Quads alle schade die zij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van het geannuleerd voertuig. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Brabant Quads het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij de gesloten overeenkomst alsnog moet nakomen. In dat geval kan de koper dus geen beroep meer doen op de annulering.

Artikel 8 - Betaling en eigendomsvoorbehoud

- Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door koper/opdrachtgever verschuldigde bedragen direct te worden voldaan in de winkel, contant of per pin.
- Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50% (maar wel in de koopovereenkomst). Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Brabant Quads te melden.
- Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Brabant Quads is gewagen op de te late betaling en Brabant Quads de koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Brabant Quads gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen voor consumenten maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Voor bedrijven geldt een percentage van 15% over de openstaande bedragen, met een minimum van €100,-.
- Het geleverde blijft uitsluitend eigendom van Brabant Quads zolang koper niet geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Koper dient ook dan het voertuig WA + casco te verzekeren en is als houder/berijder aansprakelijk.
- Ook vrijwaart de koper Brabant Quads voor aanspraken, die derden op Brabant Quads zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- In geval van het afsluiten van een krediet- of leaseovereenkomst gelden tevens de daarin opgenomen bepalingen en daarbij horende algemene voorwaarden.

Artikel 9 - reparatie en onderhoud

- De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. Brabant Quads geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de Opdrachtgever en Brabant Quads hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
- Is het geschatte reparatiebedrag hoger dan €200,- dan moet bij een dreigende kostenstijging van 10% of meer contact worden gezocht.
- De Opdrachtgever mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die Brabant Quads op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
- Brabant Quads meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. Brabant Quads vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
- Bij overschrijding van een vaste leverdatum heeft Opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij sprake is van overmacht van Brabant Quads.
- Van uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven. Als Opdrachtgever het voertuig niet binnen 2 weken ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Brabant Quads een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen. Stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Brabant Quads in rekening worden gebracht.
- Brabant Quads kan retentierecht uitoefenen op het voertuig, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Brabant Quads dat pas teruggeeft als Opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
- Als Opdrachtgever bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit. Wanneer een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen Brabant Quads en de garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, kan Brabant Quads weigeren de onderdelen af te geven. Als Opdrachtgever niet of niet op tijd om de onderdelen vraagt, worden de vervangen onderdelen ook eigendom van Brabant Quads, zonder dat de Opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 10 - Garantie op reparatie en onderhoud

- Brabant Quads staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- Brabant Quads garandeert binnen de Europese Economische Ruimte gedurende drie maanden na het afleveren van het gerepareerde of onderhouden voertuig, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten goed zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten goed heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.
- Er zijn uitzonderingen waardoor de garantie niet geldt:
 - garantie vervalt onder meer als het voertuig wordt gebruikt voor wedstrijd/competitie doeleinden of in off-road condities of als zonder toestemming werkzaamheden aan het voertuig zijn verricht.
 - Gaat het om (niet bovenmatige) slijtage bv. aan banden of aan tandwielen, of om defecten vanwege verkeerd onderhoud dat bijvoorbeeld niet volgens de fabrieksvoorschriften is gedaan dat niet door (of namens ondernemer) is verricht, dan geldt deze garantie niet.
 - Deze garantie geldt ook niet wanneer de Opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door Brabant Quads. Deze garantie geldt ook niet als de Opdrachtgever het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat Brabant Quads anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de Opdrachtgever van Brabant Quads bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de Opdrachtgever geëiste uitvoering afwijkt van de methode die Brabant Quads anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij Brabant Quads in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
 - Verzoekt de Opdrachtgever Brabant Quads om een noodreparatie uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.
 - Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan het gerepareerde of onderhouden voertuig, onderdeel of accessoire. Laat Opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gezien de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat Opdrachtgever niet langer een beroep op garantie kan doen.
 - Wanneer Brabant Quads geen kans van Opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden voertuig, onderdeel of accessoire s zelf op te lossen, kan Opdrachtgever ook geen beroep op garantie doen.
 - Wanneer een derde werk aan de door Brabant Quads gerepareerde of onderhouden voertuig, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de Opdrachtgever - tenzij de situatie uit lid 4 zich voordoet - geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De Opdrachtgever heeft echter wel een beroep op garantie wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat Brabant Quads al eerder op dit voertuig, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

Artikel 11 - Duurtransacties zoals onderhoudscontracten: duur, opzegging en verlenging

- De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- De consument kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, altijd tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.
- De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Brabant Quads voor zichzelf heeft bedongen.
- Een overeenkomst met een consument voor bepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilziggend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- Een overeenkomst met een consument voor bepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilziggend voor onbepaalde duur worden verlengd als men altijd mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- Als een overeenkomst een duur van meer dan 1 jaar heeft, mag een consument na 1 jaar de overeenkomst altijd met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 12 – Klachten

- Klachten moeten binnen bekwaame tijd nadat de koper/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Brabant Quads.
- Brabant Quads beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, reageert Brabant Quads binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper/opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 – Geschillen en slotbepalingen

- Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht en de Nederlandse rechter van toepassing, ook als koper/opdrachtgever woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- Geschillen zullen - eventueel in afwijking van de normale bevoegdheidsregels - worden voorgelegd aan de rechter van de sector kanton in het arrondissement van Brabant Quads (voor Nederlandse consumenten: in het arrondissement waar zij woonachtig zijn). Daarbij komen partijen uitdrukkelijk overeen dat hoger beroep van de uitspraak in eerste aanleg openstaat (artikelen 96, 332 en 333 Rechtsvordering).
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling op te lossen.
- Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.
- Persoonsgegevens worden door Brabant Quads verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.